

1. כללי

- 1.1. בהסכם זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצידיהם, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
 - 1.1.1. "הוראות הדין" - הוראות הדין לרבות, חוקי מדינת ישראל.
 - 1.1.2. "החברה" - אטרנוס נטוורקס, ע.פ. 317145993.
 - 1.1.3. "לקוח \ הלקוח" - מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותיה לפי הסכם זה, אשר פרטיו רשומים ב"מכתב ההתקשרות", אשר הסכם זה מצורף אליו ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו או מי אשר פרטיו מצויים בטופס ההזמנה לקבלת שירותים (להלן: "טופס ההזמנה") והסתיימה ההתקנה ולא בוצעו ההגדרות במערכות החברה הנדרשים לשם מתן השירותים על ידה.
 - 1.1.4. "פתרונות אינטרנט" - מוצרים ולא שירותים המסופקים על ידי אטרנוס נטוורקס ללקוח.
 - 1.1.5. "הסכם זה" - התניות המפורטות במסמך זה וב"מכתב ההתקשרות" או ב"טופס ההזמנה" ובתקנון חבילת ההתקשרות, אשר הסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מהם, כפי שהם כיום וכפי שישתנו מעת לעת.
 - 1.1.6. "מכתב ההתקשרות" - הודעה הכוללת את פרטי הלקוח, את פרטי חבילת השירותים בה בחר הלקוח, לרבות התמורה, תנאי התשלום ותקופת ההתקשרות, במידה והלקוח התחייב לתקופה מינימלית כלשהי, הנשלחת אל הלקוח.
 - 1.1.7. "טופס ההזמנה" - טופס הכולל את פרטי הלקוח, פרטי התשלום ורשימת השירותים ולא המוצרים כגון שם מתחם ולא כתובת תיבת דואר אותם בכוונתו לרכוש, שנמסר ולא נשלח ללקוח קודם למועד תחילת מתן השירותים ולא אספקת המוצרים ולא שנחתם על ידו.
- 1.2. מילים וביטויים אחרים בהסכם זה, ככל שלא הוגדרו בסעיף 1.1 או להלן, תהא להם המשמעות הקבועה להם בהוראות הדין; בכל עניין הנוגע לתנאי השירות על פי הסכם זה שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הוראות הדין, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- 1.3. שינוי בחוק יחשב גם כשינוי מוסכם של הסכם זה, בשוניים המחויבים, אלא אם כן ייקבע בהם במפורש אחרת.

2. ההסכם

- 2.1. הסכם זה, כפי שיעודכן על פי הוראות החוק, מעת לעת, הוא ההסכם היחיד בין הצדדים, והחברה לא תהא מחויבת על פי כל הצהרה או הסכמה שאינן כלולות בהסכם זה, אלא אם כן הצהרה או הסכמה כאמור נעשו על ידה בכתב בהודעה ללקוח ולאחר תחילתו של הסכם זה.
- 2.2. יראו את הלקוח כמקבל על עצמו את תנאי הסכם זה בהתקיים התנאים המפורטים להלן במצטבר:
 - 2.2.1. פרטי הלקוח ופרטי אמצעי התשלום לחברה (להלן: "הפרטים הדרושים"), נמסרו על-ידי הלקוח לחברה לשם חיוב הלקוח בעד שימוש בפתרונות אינטרנט;
 - 2.2.2. שם המשתמש והסימא, ככל שיש בהם צורך לשם שימוש בפתרונות אינטרנט, נתקבלו על-ידי הלקוח, בכתב ולא בעל-פה או הסתיימה ההתקנה ולא ביצע ההגדרות במערכות החברה (להלן: "תהליך החיבור").
- 2.3. ביקש אדם לקבל את שירותי החברה, והחברה אישרה את בקשתו, אף אם לא מסר את הפרטים הדרושים לחברה ולא לא קיבל שם משתמש וסימט גישה ולא לא בוצע תהליך החיבור כאמור, או עשה אדם שימוש בשירותי החברה בלא קבלת הסכמת החברה לכך, יראו בעצם השימוש שעשה אדם בשירותי החברה כהסכמה לקבל על עצמו את כל התנאים המפורטים בהסכם זה, זאת מבלי לגרוע מזכותה של החברה לדרוש מהאדם, בכל עת, למסור את הפרטים הדרושים, ולהתנות את המשך מתן השירותים במסירת הפרטים הדרושים כאמור.
- 2.4. תניות הסכם זה תחולנה, בשינויים המחויבים, על כל שירות או מוצר נלווים לשירותים (כהגדרתם להלן) המסופקים על ידי החברה; ובלבד שאינן עומדות בסתירה להוראות מפורשות שהוסכמו בין החברה לבין הלקוח בקשר עם המוצר או השירות האמור.

3. מהות השירות

- 3.1. החברה תספק פתרונות אינטרנט, לרבות שירותי איחוסן אתרים עסקי, ושירותי תמיכה טכנית בשירותים ולא מוצרים המסופקים על ידה בהיקף ובאופן שייקבע על ידי החברה מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי; הכל על-פי תנאי חבילת ההתקשרות כמפורט במכתב ההתקשרות או כמפורט בטופס ההזמנה, אשר הסכם זה מהווה חלק אחד ובלתי נפרד מהם (להלן: "השירותים").
- 3.2. אספקת השירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על-פי הסכם זה ובפרט כמפורט בסעיף 11 להלן.
- 3.3. הלקוח מסכים ומודע לכך שהחברה תהא רשאית לבצע שמירה של עותקי הודעות דואר אלקטרוני, לשם שמירה על תקינות ולא טיב המערכת והשירותים ולהבטחת פעילותה ופעילות משתמשיה; זאת למשך התקופה הנדרשת לשם ביצוע הפעולות כאמור.
- 3.4. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להגביל או להתלות את כמות הודעות הדואר האלקטרוני הנשלחות על ידי הלקוח, במסגרת השירותים.
- 3.5. הלקוח יהיה רשאי לעשות שימוש בשירותי האיחוסן העסקי בהיקף העברת נתונים (בהורדה ולא בהעלאה) שלא יעלה על זה שהוסכם בינו לבין החברה, במעמד ההתקשרות (להלן: "מסגרת חבילת האיחוסן") כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה. החברה תהא רשאית לחייב את הלקוח בתשלום נוסף בגין שימוש בהיקף החורג ממסגרת חבילת הגישה (להלן: "שימוש חורג"), בהתאם לתעריף לשימוש חורג שייקבע על ידי החברה מעת לעת.
- 3.6. על אף האמור לעיל בסעיף 3.5 לעיל, תהא החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שלא לאפשר ללקוח לעשות שימוש חורג בשירותי האיחוסן העסקי, בכפוף למתן הודעה ללקוח.
- 3.7. החברה תהיה רשאית לשנות את תנאי השירותים מעת לעת לאחר מתן הודעה מראש ללקוח ובלבד ששינוי כאמור לא ייעשה במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, כמשמעות הדבר בסעיף 4.3 להלן ובכפוף להוראות כל דין.

4. תמורה ותנאי תשלום ותקופה

- 4.1. הלקוח ישלם לחברה בעד השירותים תמורה כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, באמצעי התשלום שנמסר לחברה בעת מסירת הפרטים הדרושים ובמועד התשלום שנקבע (להלן: "המועד הקבוע").
- 4.2. בנוסף לאמור בסעיף 4.1, ישלם הלקוח לחברה בעד שירותיו של ספק או בעל רשיון אחר שנעשה שימוש בשירותיו באמצעות השירותים על פי הסכם זה, מבלי שתוטל על החברה אחריות כלשהי לשירותי אותו ספק או בעל רשיון.
- 4.3. הסכם זה יעמוד בתוקפו עד למסירת הודעת הלקוח על סיום התקשרותו. מבלי לגרוע מן האמור ובנוסף על כך, מובהר בזאת כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, יחוייב הלקוח בתשלום חד פעמי בשיעור הסך הכולל של התמורה אשר היה על הלקוח לשלם במסגרת תקופת ההתחייבות המינימלית בניכוי הסך אשר שולם על ידו עד למועד הניתוק המבוקש, ובתוספת יתרת התשלום עבור הציוד שקיבל אם ישנו; אלא אם נקבע אחרת בתקנון חבילת ההתקשרות ולא בטופס ההזמנה.
- 4.4. התמורה הנקובה במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה מתייחסת אך ורק לשרות המתואר בהם והלקוח ישא בכל עלות נוספת לרבות הרחבה ולא שיפור של שירות, לפי תעריפי החברה כפי שיהיו מעת לעת ולא שינוי ולא עדכון חבילת ההתקשרות המפורטת במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה.
- 4.5. הלקוח מסכים ומודע לכך שבעת החלפת חבילת ההתקשרות המופיעה במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה, בחבילת התקשרות אחרת, החיוב בהתאם לחבילת התקשרות הקודמת ייעשה בדרך של חיוב יחסי עד למועד החלפת חבילת התקשרות, אלא אם נקבע אחרת בתקנון החבילה הרלוונטית.

5. תמיכה טכנית

5.1. החברה תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ולאו זרים, רשת האינטרנט, המערכות ולאו הציוד המשמשים את הלקוח, האפליקציות בהם עושה הלקוח שימוש וכדומה.

6. הגנה על פרטיות

- 6.1. בלי לגרוע מהוראות חוק האזנת סתר, התשל"ט-1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכל דין אחר לעניין הגנה על פרטיותו של אדם, תהא החברה רשאית לבצע מעקב ממוחשב על פעילות הלקוח ולאו המערכת ולחשוף כל מידע, לשם בקרה/שמירה על תקינות ולאו טיב המערכת ולאו השירות ולהגנה על פעילותה ופעילות משתמשיה ובקרה על קיום הוראות כל דין.
- 6.2. בכפוף לסעיפים 6.3 ו-9.8 להלן, החברה, עובדיה שלוחיה וכל מי מטעמה אינם רשאים לגלות למי שאינו מורשה לכך על פי דין, רשימות או מסמכים בהם רשומים שם ומען של הלקוח או כל מידע אחר הנוגע אליו, לרבות פרטי החשבון (להלן: "פרטי הלקוח").
- 6.3. על אף האמור לעיל רשאית החברה לעשות את אלה:
 - 6.3.1. למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי לשם גביית כספים המגיעים מהלקוח בגין השירותים, ובלבד שהמידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונות, והצד השלישי התחייב לשמור על פרטיות המנני כאמור בסעיף 6.2 לעיל.
 - 6.3.2. להעביר פרטי הלקוח לאחר על פי סמכות שבדין.
 - 6.3.3. לעשות שימוש בפרטי הלקוח ובמידע הקיים בידי החברה לצרכי החברה לרבות לצרכי שיווק וסקרים של החברה.
 - 6.3.4. הלקוח מסכים כי החברה תכלול את שמו, כתובת ה IP שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, ה- Domain Name שלו, הלוגו שלו, מספר הטלפון וכתובתו, באתר החברה, זולת אם הודיע הלקוח לחברה על רצונו כי לא תעשה כן בהודעה בכתב 14 יום מהאחרון שבין מועדי מסירת הפרטים הדרושים ולא קבלת שם המשתמש וסימט הגישה.

6.3.5. הלקוח נותן בזאת הסכמתו לקבלת עדכונים ולאו חומר פרסומי/שיווקי כלשהם באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני ולאו לדפדפן האינטרנט שלו.

7. ניתוק או הפסקה של שירות

- 7.1. החברה רשאית לנתק (הפסקה זמנית) או להגביל את שירותיה ללקוח ללא הודעה מוקדמת בכל אחד ממקרים אלה:
 - 7.1.1. הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד הקבוע לתשלום על פי הסכם זה;
 - 7.1.2. הלקוח חרג מתקרת החיוב שנקבעה לו בידי החברה לפי סעיף 12;
 - 7.1.3. הלקוח לא נתן לחברה ערובה לפי דרישתה בסעיף 13;
 - 7.1.4. הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת החברה עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת החברה ללקוחות אחרים, ולאו מהווה עוולה אזרחית או פלילית ולאו באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים בסעיף 11 להלן;
 - 7.1.5. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי;
 - 7.1.6. החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד - כי חדל להתקיים.
- 7.2. אין בניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה כמפורט בהסכם זה לרבות בסעיף 8 להלן. כן מובהר כי על ניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור במהלך תקופה מינימלית לה התחייב הלקוח, יחולו ההוראות שבסעיף 11, בשינויים המחוייבים.
- 7.3. מצאה החברה כי קיים חוסר התאמה לגבי ציוד קצה של הלקוח לצורך מתן שירותים, מתחייב הלקוח להתאים את ציוד הקצה בהתאם לנדרש, ואם לאו, רשאית החברה שלא להתחיל, או שלא להמשיך, במתן שירותים והלקוח יהא אחראי לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מאי התאמת הציוד כאמור.

8. איחור בתשלום

- 8.1. כל תשלום אשר לא יתקבל עד המועד הקבוע ישא ריבית פיגורים בשיעור שלא יעלה על השיעור הקבוע בהגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 והפרשי הצמדה; לכל תשלום אשר יתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע, ייוספו הוצאות גבייה בשיעור הנהוג בחברה.

9. הגבלת אחריות

- 9.1. השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "As is" וברור ללקוח כי רשת האינטרנט אינה בשליטת החברה וכי החברה אינה נותנת כל מצג מפורש או משתמע באשר לרשת האינטרנט, המכילה תוכן העשוי להיות בלתי הולם ולאו פוגעני, או באשר לכל מידע, מוצר או שירות הניתנים באמצעות רשת האינטרנט ולאו באשר להתאמת השירותים לשימוש מסוים ולאו בקשר להתחייבות כלשהי כלפי הלקוח.
- 9.2. החברה אינה אחראית לזמינות המידע ולאו התוכניות שהחברה מאפשרת שימוש בהם במסגרת השירותים, לתוכן, לצורה, לאמינות הנתונים ולדיוקם, לאיכות המידע, לליקוי בדרך העברת המידע או בתוכנו, לאי התאמת הנתונים שיתקבלו במחשב החברה לנתונים המתקבלים אצל הלקוח. החברה לא תישא בכל נזק/אובדן/הוצאה ישירים ולאו עקיפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
- 9.3. הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ולאו הפרעות וכי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאיחסון ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות, ובכלל זה כי קצב הגישה לרשת האינטרנט בכלל, ולשרתי האיחסון בפרט הנקוב במכתב ההצטרפות או בטופס ההזמנה הינו קצב הגישה המרבי בו יוכל הלקוח לעשות שימוש בשירותים וכי השימוש בשירותים בקצב זה אינו מובטח ותלוי בין היתר באופן השימוש בשירותים על ידי הלקוח ובציוד הקצה המשמש אותו.
- 9.4. מובהר בזאת כי החברה לא תשא בנזקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור למערכות החברה ולאו עקב השימוש ולאו חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים אשר מספקת החברה וזאת על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים.
- 9.5. האמור לעיל חל על כל נזק ישיר או עקיף אשר עלול להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל, בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי.
- 9.6. בכל מקרה, חבותה היחידה של החברה, בין על-פי דיני החוזים, הנזיקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים אשר מסופקים על-ידי החברה על-פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות או לסכום של \$2500, על-פי הנמוך שביניהם.
- 9.7. מובהר בזאת כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון ספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Firewall, יצרני מודמים ונתבים (Routers וכדומה) והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות פעילות הקווים, ואיכות שירות. החברה אינה אחראית לנזקים הקשורים ברשת האינטרנט, ציוד ולאו מערכות הלקוח, בסביבת האפליקציה של הלקוח ובחומרה שמוקנת אצל הלקוח.
- 9.8. מובהר בזאת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים והחברה אינה אחראית לאבטחתם ולאו לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ולאו בציודו והחברה אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 9.9. החברה אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ולאו שמישות תוכנות התקשורת באמצעות מתחבר הלקוח למתקני ושירותי החברה.

- 9.10. החברה אינה אחראית לתוכן, מסרים ועיצוב אתרי הלקוח המאוחסנים אצלה (Hosting), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואליהם ואינה אחראית לכל אובדן/הוצאה/נזק שיגרמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם ולאו עקב פגיעה בפרטיות.
- 9.11. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לפגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהן לרבות סימן מסחר וסוד מסחרי ביחס לזכות השימוש המוענקת בכתובות לרבות Domain Name וכתובות דואר אלקטרוני.
- 9.12. החברה אינה אחראית לנזקים הנובעים מכשל שנת 2000 ולא מהפצת וירוסים מחשב, שמקורם בגורמים שלישיים לרבות כאלה שאינם בשליטתה הישירה.

10. שיפוי

- 10.1. אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את הלקוח בגין כל מעשה או מחדל שגרם נזק לחברה כתוצאה מהפרת ההסכם או מהפרת כל דין.

11. התחייבות הלקוח

- 11.1. הלקוח מתחייב כי ציוד הלקוח עומד בדרישות החברה כפי שימסרו ללקוח וכמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה.
- 11.2. הלקוח ישתמש בשירותים על-פי הסכם זה, בהתאם לכל דין, על-פי כללי ההתנהגות המקובלים ברשת האינטרנט כפי שמפורסמים מעת לעת באתר החברה (להלן: "כללי ההתנהגות המקובלים"), ובכפוף להוראות הפעלה ולהנחיות שיוצאו על ידי החברה, ספקי השירות וספקי המידע מעת לעת.
- כללי ההתנהגות המקובלים ניתנים לעיון בכתובת <http://atem.us>
- 11.3. מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוח ימנע משימוש בשירותים לביצוע הימורים בלתי חוקיים, הפצת וירוסים מחשב, גישה למערכות ולקבצים ללא הרשאה או כל שימוש אחר העלול לגרום נזק ולא הפרעה ולא הגבלת השימוש בשירותים ולא עלול להוות הפרה של זכויות של החברה, ספקי המידע, ספקי השירות, לקוחות אחרים, משתמשים או צד ג' כלשהו.
- 11.4. הלקוח ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ולא הפסד ולא הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) אשר נגרמו לה ולא לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ולא שנעשה דרכו ולא שנעשה דרך סיסמאותיו בשירותים, לרבות בגין נזקים ולא הפסדים ולא הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם ולא פעולה בניגוד להוראות אחרות שהועברו ללקוח מדי פעם בפעם.
- 11.5. הלקוח ישנה את סיסמאותיו מפעם לפעם, באופן שלא יאפשר לצד ג' כלשהו שימוש לא חוקי בשירותים כאמור בהסכם זה.
- 11.6. מובהר בזאת כי זכות השימוש בשירותים על פי תנאי הסכם זה הינה ללקוח בלבד. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר.
- 11.7. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא יודע שהשירותים על פי הסכם זה ניתנים על ידי החברה מכוח חוזים של החברה עם ספקי מידע ועם ספקי שירות, והינם בהתאם ובכפוף לתנאי רשיון זה וחוזים אלה.
- 11.8. הלקוח ישמור בסוד את אמצעי הגישה לפתרונות האינטרנט אשר יינתנו לו ע"י החברה (ובכלל זה שם משתמש וסימת גישה לאיחוסן העסקי) ולא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה.
- 11.9. הלקוח מתחייב שלא להמחות או להעביר בדרך אחרת הסכם זה או את הזכויות שלו על פיו. השירות מוענק ללקוח לשימוש הפנימי בלבד והוא מתחייב שלא למוכרו ולא לאפשר שימוש לאחרים ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. מובהר, כי כל נסיון המחאה או העברה כאמור יהיה בטל ויהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 11.10. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה ככל שידרש, באופן סביר, כדי לאפשר אספקת שירותי החברה, ובכלל זה מתן גישה חופשית ובטוחה למתקני הלקוח כן יאפשר הלקוח לחברה לבצע שינויים הנדסיים ואחרים בצידוד ולא פתרונות אינטרנט שיוספקו.
- 11.11. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה עפ"י דיני מדינת ישראל והוא מצהיר כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ולא דרישה של צד ג' בענין. פעולה אסורה תכלול, בין היתר, כדלקמן:
- 11.11.1. חדירה לחומר מחשב שלא כדין/העברת נגיף מחשב למחשבים אחרים/שיבוש או הפרעה למחשבים אחרים - בניגוד לחוק המחשבים התשנ"ה-1995
- 11.11.2. האזנת סתר לשיחה בדיבור או בבזק, לרבות בתקשורת בין-מחשבים - בניגוד לחוק האזנת סתר, התשל"ט-1979
- 11.11.3. ארגון/השתתפות במשחקים אסורים, הגרלות והימורים - בניגוד לפרק ח' סימן י"ב לחוק העונשין, תשל"ז-1977
- 11.11.4. פרסום והצגת תועבה - בניגוד לסעיף 214 לחוק העונשין, תשל"ז-1977
- 11.11.5. פניה בדיוור ישיר למנויי החברה ולא למשתמשי האינטרנט - בניגוד לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981
- 11.11.6. שימוש במערכות הצפנה ללא אישור גורמי הבטחון - בניגוד להוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (עיסוק באמצעי הצפנה), התשל"ה-1974
- 11.11.7. פגיעה בזכויות קניין רוחני של גופים/משתמשים אחרים באינטרנט, ובכלל זה פגיעה בזכויות יוצרים, העתקה/שימוש בסימני מסחר וכיו"ב.
- 11.11.8. משלוח הודעות דואר אלקטרוני למשתמשים באופן המעורר תלונות מצד אלו המקבלים את ההודעות (Spamming) או הניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.
- 11.11.9. כל פעולה בניגוד לכללי ההתנהגות המקובלים.
- 11.12. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 11.11 לעיל ובנוסף עליו, מובהר בזאת כי בכל מקרה בו יעשה הלקוח שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע פעולה אסורה כמשמעותה בסעיף 11.11 לעיל, תהא החברה רשאית להסיר כל תוכן ולא מסר ולא נתון ולא עיצוב (להלן: "המפגע") באתרי הלקוח ברשת האינטרנט המאוחסנים בחברה ולא באתרים אחרים ברשת האינטרנט הנמצאים בשליטת החברה, וזאת כאשר המדובר במפגע אשר נוצר כתוצאה מאותה פעולה אסורה, מיד עם היוודע לחברה על המפגע ובלבד שתמסור החברה הודעה על כך בכתב ללקוח.
- 11.13. שמירת חוקי צפיית בגירים (+18) כאמור היא על אחראיות הלקוח בלבד.
- 11.14. הלקוח מסכים בזאת כי החברה רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הזכות לגבות כספים מהלקוח, ואילו הלקוח אינו רשאי להמחות זכויותיו ולא התחייבויותיו על-פי הסכם זה לאחר.
- 11.15. הלקוח מסכים כי ככל שיבטל הלקוח שלושה מועדים שיתואמו עמו לצורך ביצוע התקנת תוכנה/חומרה הדרושים למתן השירותים, תהא החברה רשאית להביא הסכם זה לידי סיום ולחייב הלקוח בהוצאותיה.
- 11.16. הלקוח מתחייב לשפות את החברה בגין כל אובדן/הוצאה/נזק שיגרמו עקב מעשה/מחדל של הלקוח בקשר עם השירות נשוא הסכם זה.

12. תקרת חיוב

- 12.1. החברה תהיה רשאית, לבקשת לקוח או מיזמתה, אם מצאה זאת לנכון בנסיבות העניין, לקבוע סכום מרבי שלקוח רשאי לחוב בו לתקופה של חודש אחד, או לתקופה אחרת כפי שתקבע החברה, בגין שירותיה, לרבות שירותים שהלקוח מקבל מבעל רשיון אחר באמצעות מערכת של החברה (להלן: "תקרת חיוב"); החברה תהיה רשאית לנתק את השירותים למנוי כאמור בסעיף 7.1 אם חרג מעבר לתקרת החיוב שנקבעה לו כאמור בסעיף זה.

13. ערובה להבטחת התחייבויות הלקוח

- 13.1. להבטחת התחייבויות הלקוח לפי הסכם זה, וכתנאי למתן שירותיה, רשאית החברה, בכל עת, אם מצאה זאת לנכון בנסיבות העניין, לדרוש מהלקוח המצאת פיקדון או ערובה (להלן: "ערובה") להנחת דעתה.
- 13.2. הפר הלקוח את ההסכם, רשאית החברה לממש את הערובה על פי הוראות כל דין, ובלבד שניתנה ללקוח הודעה מוקדמת בכתב עשרה (10) ימים לפחות לפני המועד שבכוונתה לפתוח בהליכים למימוש הערובה.
- 13.3. החברה תחזיר ללקוח את הערובה שהפקיד כאמור, עם תום הסכם זה לאחר שהלקוח מילא את כל התחייבויותיו לפי ההסכם; בכל מקרה, אין החברה חייבת להחזיר ללקוח את הערובה לפני חלוף 30 ימים מהמועד בו הופסקו שירותיה ללקוח; הייתה הערובה פיקדון במזומן, תחזיר החברה את הפיקדון ללקוח בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמוגדר בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.
14. קיזוז ועיכון
- 14.1. החברה תהא רשאית לקזז מכל סכום שתקבל מהלקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם או חוב אחר שחב הלקוח לחברה, את כל התשלומים, או החבויות המגיעים או שייגעו לה מהלקוח בהקשר להסכם זה או חוב אחר שחב הלקוח לחברה.
15. סמכות שיפוט ותחולת דינים
- 15.1. מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.
16. מען הצדדים והודעות
- 16.1. מען הצדדים לצורך משלוח הודעות לפי הסכם זה הוא כמפורט במכתב ההתקשרות או בטופס ההזמנה או כל מען אחר בארץ עליו יודיעו בכתב צד אחד למשנהו. הלקוח נותן בזאת הסכמתו, כי כתובת הדואר האלקטרוני שהקצתה עבורו החברה ולא כל כתובת דואר אלקטרוני אחר שמסר לה יישמשו את החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך משלוח כל הודעה על פי הסכם זה ולא כפי הנדרש על פי כל דין; כל הודעה שתשלח החברה ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח: שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר; ואם נמסרה באמצעות הדואר האלקטרוני, ביד או הועברה בפקסימיליה – בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.