

**1. ההסכם**

- 1.1. הסכם זה למתן שירותי איחסון אתר (להלן: "ההסכם") חל על רכישה מאת אטרנוס נטוורקס (להלן: "החברה") של כל השירותים, אשר נבחרו על-ידי הלקוח על גבי טופס הזמנת שירותי איחסון אתר ("טופס ההזמנה"), אשר נשלח אל אטרנוס נטוורקס בקשר עם שירותי איחסון אתרים על גבי שרתי אטרנוס נטוורקס (להלן: "השירותים").
- 1.2. הסכם זה כפוף להסכם ההתקשרות לפתרונות אינטרנט של אטרנוס נטוורקס ובכל מקרה של סתירה בין ההסכמים, הסכם זה הוא שיגבר.
- 1.3. אטרנוס נטוורקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הרשת ואת האמצעים בהם היא משתמשת לאספקת השירותים, במקרים הכוללים, לרבות אך לא רק, התאמה לטכנולוגיות מתקדמות, לגידול בביקוש ברשת ולאספקת שירותים מתקדמים. אטרנוס נטוורקס תנקוט אמצעים סבירים כדי להודיע ללקוח על כל שינוי מתוכנן ברשת ובאמצעים כאמור, העלול להשפיע על השירותים המסופקים להלן.

**2. קבלת השירות**

- 2.1. יראו את הלקוח כמקבל על עצמו את תנאי הסכם זה עם התקיים התנאים המפורטים להלן במצטבר:
  - 2.1.1. פרטי הלקוח ופרטי אמצעי התשלום לאטרנוס נטוורקס (להלן: "אמצעי התשלום"), נמסרו על-ידי הלקוח לאטרנוס נטוורקס לשם חיוב הלקוח בעד שימוש בשירותים;
  - 2.1.2. שם המשתמש וסימנת הגישה נתקבלו על-ידי הלקוח, בכתב ו/או בעל-פה.
- 2.2. קבלת הסכם זה על-ידי אטרנוס נטוורקס עשויה להיות כפופה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של אטרנוס נטוורקס, להשלמה משביעת רצון של בדיקת פרטי הלקוח ואמצעי התשלום של הלקוח, כפי שנתקבלו מן הלקוח בטופס ההזמנה.
- 2.3. הלקוח מאשר ומבטיח, כי יש לו הסמכות והזכות המלאות להיכנס להסכם זה. עוד מאשר ומבטיח הלקוח כי עבר את גיל 18.

**3. התקופה**

- 3.1. הסכם זה יעמוד בתוקפו לאורך התקופה המוגדרת על-ידי הלקוח בטופס ההזמנה (להלן: "התקופה הראשונית"). הסכם זה יחודש באופן אוטומטי בתום התקופה הראשונית, על בסיס של חודש בחודשו, אלא אם אחד הצדדים מודיע בכתב לצד השני עשרים ואחת (21) יום מראש על הפסקת ההסכם לפני תום התקופה. התקופה הראשונית וכל הארכה על בסיס חודשי יכוננו יחד להלן "התקופה" של הסכם זה.

**4. חיוב ותשלום**

- 4.1. במהלך תקופת ההסכם, הלקוחות ישלמו את התשלום הנקוב בטופס ההזמנה. התשלום ישולם בסכום בשקלים השווה לסכום נקוב בטופס ההזמנה בדולר אמריקאי, בתוספת מע"מ כד"ן.
- 4.2. כל תשלום יתבצע באמצעות חיוב באמצעי התשלום כפי שנבחר בטופס ההזמנה, על פי פרטים שנמסרו על ידי הלקוח לאטרנוס נטוורקס.
- 4.3. גובהם של דמי-השימוש הנקובים בטופס ההזמנה, או בטופס רישום שם המתחם, מובטח למשך התקופה הראשונית של הסכם זה. במקרה שלקוח ימשיך לקבל את השירות אחרי התקופה הראשונית, מבלי להיכנס להסכם חדש או להארכת הסכם, הרי שדמי השימוש שייגבו ממנו לאחר התקופה הראשונית יהיו לפי תעריפי מחירון אטרנוס נטוורקס לאותה תקופה עבור השירותים הספציפיים, כנקבע מדי חודש.

**5. ניתוק או הפסקה זמנית של השירות בשל אי-תשלום**

- 5.1. אטרנוס נטוורקס רשאית לנתק (הפסקה זמנית) או להגביל את שירותיה ללקוח, ללא הודעה מוקדמת, בכל אחד ממקרים אלה:
  - 5.1.1. הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו בעד שירות שקיבל, במועד הקבוע לתשלום על פי הסכם זה;
  - 5.1.2. הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת אטרנוס נטוורקס עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת אטרנוס נטוורקס ללקוחות אחרים, ו/או מהווה עוולה אזרחית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח פועל באופן הנוגד את התנאים המפורטים בסעיף 11 להסכם פתרונות אינטרנט;
  - 5.1.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות את אטרנוס נטוורקס או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי.
- 5.2. אין בניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה, כמפורט בהסכם זה.

**6. כללי התנהגות ברשת**

- 6.1. על הלקוח לעמוד בכל עת בכללי ההתנהגות ברשת האינטרנט, המופיעים באתר אטרנוס נטוורקס בכתובת <http://atern.us> כפי שיעודכנו על ידי אטרנוס נטוורקס מעת לעת. אטרנוס נטוורקס עשויה לנקוט פעולה מיידית, לרבות ניתוק או הפסקה זמנית של השירותים, כולם או מקצתם, או הבאת הסכם זה לסיום, בכל מקרה הפרה ו/או קבלת התראה על חשש להפרה מצד הלקוח של כללי ההתנהגות ברשת האינטרנט הנ"ל, לרבות במקרה של ביצוע אחת הפעולות הבאות, ו/או איזו מהן, על ידי הלקוח:
  - 6.1.1. ביצוע מעשה או מחדל בניגוד להוראות כל ד"ן.
  - 6.1.2. משלוח "דואר זבל" (Junk Email) ו/או דואר אלקטרוני מסחרי בתפוצה גדולה לנמענים שלא ביקשו במפורש לקבלו ו/או מכתבי שרשרת (Spam).
  - 6.1.3. ביצוע כל מעשה או מחדל, העלול לפגוע או לגרום נזק למשתמשים ברשת אינטרנט בכלל וללקוחות אטרנוס נטוורקס בפרט.
  - 6.1.4. קיום אתר אינטרנט המפורסם באמצעות Spam, ללא תלות במקור הפרסום (Spamvertised).

**7. מדיניות ביטול**

- 7.1. לקוח רשאי לסיים את ההתקשרות על-פי הסכם זה, ובלבד שיוודיע על-כך לאטרנוס נטוורקס בכתב עשרים ואחת (21) יום מראש.
- 7.2. כל הפסקת הסכם על-ידי אטרנוס נטוורקס או על ידי הלקוח, לא תשחרר את הלקוח מכל התחייבויות לתשלומים שהצטברו לפני ההפסקה.
- 7.3. אטרנוס נטוורקס שומרת לעצמה את הזכות להפסיק הסכם זה ללא נימוק לפני תום התקופה, לאחר מסירת הודעה ללקוח בכתב עשרים ואחת (21) יום מראש.

**8. הטמנה (Caching)**

- 8.1. הלקוח באופן מפורש מסכים לכך, שאטרנוס נטוורקס תבצע הטמנה של כל אתר האינטרנט של הלקוח, לרבות תכנים המסופקים על-ידי צד שלישי, אשר אטרנוס נטוורקס מארחת לפי הסכם זה; ומסכים כי הטמנה כזו איננה מהווה הפרה של זכויות הקניין הרוחני של כל צד שלישי שהוא.

**9. שימוש בנפח דיסק ו/או ברוחב-פס**

- 9.1. הלקוח מסכים, כי השימוש בנפח דיסק ו/או ברוחב הפס לא יעלה על המכסה החודשית עבור השירותים כפי שהוזמנו על-ידי הלקוח בטופס ההזמנה. אטרנוס נטוורקס תעקוב אחרי השימוש של הלקוח בנפח דיסק ו/או ברוחב הפס, ובמידה שאחד מאלו יעלה על המכסה החודשית המוסכמת מראש, אטרנוס נטוורקס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה לקבוע תשלומים נוספים, לנתק או להפסיק זמנית את השירותים כולם או מקצתם, או להביא את ההסכם לסיומו. במקרה שאטרנוס נטוורקס בוחרת לנקוט פעולה כזו, לא יהיה הלקוח זכאי לכל החזר על תשלומים ששולמו מראש לפני נקיטת הפעולה כאמור.

## 10. הגבלת אחריות

- 10.1. הלקוח מבין ומסכים, כי לאטרנוס נטוורקס אין כל שליטה ו/או אין כל אחריות בקשר עם התכנים ו/או המידע העובר דרך השרתים של אטרנוס נטוורקס ו/או ברשת האינטרנט.
- 10.2. אטרנוס נטוורקס, עובדיה, החברות הקשורות אליה, או דומיהם, לא יהיו אחראים, במפורש או במשתמע, לרבות אך לא רק, למידת הסחירות ו/או התאמת השירותים למטרה ספציפית של הלקוח.
- 10.3. בנוסף לכך אטרנוס נטוורקס עובדיה, החברות הקשורות אליה או דומיהם, מספקים את השירותים כמו שהם (As is) ולא אחראים להפרעות ו/או הפסקות באספקת השירות; בנוסף לכך אף אחד מן הנ"ל אינו אחראי לתוצאות אשר ניתן להשיג באמצעות השימוש בשירותים ו/או לדיוק, לאמינות או לתכנים של כל שירותי מידע או סחורה הכלולים בשירותים או מסופקים באמצעותם. אטרנוס נטוורקס אינה אחראית לתכניהם ו/או לאובדנם של נתונים המועברים אל הלקוחות או מהם, ו/או המאוחסנים על-ידי הלקוחות באמצעות השירותים המסופקים על-ידי אטרנוס נטוורקס.

## 11. שיפוי ופיצוי

- 11.1. בכל מקרה של שימוש בשירותים על-ידי הלקוח, באופן המהווה הפרה של הסכם זה ו/או הפרה של כל דין קיים (להלן: "מעשה מפר"), יהיה על הלקוח לפצות את אטרנוס נטוורקס ולשפוט בגין תביעות, הליכים משפטיים, הפסדים, נזקים וכל הליכים שהם, בין אם משפטיים ובין אם מנהליים, לרבות אך לא רק הוצאות כתוצאה מאחד מאלו ושכר טרחת עו"ד. תביעות בשל מעשים מפרים כאמור יכללו, אך לא רק, תביעות הקשורות לפגיעה בזכויות קניין רוחני כגון הפרת סימני מסחר, הפרת זכויות יוצרים והפרת פטנט וכן הוצאת לשון הרע, פגיעה בפרטיות, או נזקים ופגיעות אחרות.

## 12. הגבלת חבות

- 12.1. בשום מקרה לא תהיה אטרנוס נטוורקס אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר עלול להגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו, עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל; בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, אובדן נתונים, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי, אשר נגרמו ללקוח או לצד שלישי, בין אם בפעולה בחוזה, בניזקין, או בכל דרך אחרת, אפילו אם הודיעו לאטרנוס נטוורקס על אפשרות של נזקים מעין אלה. בכל מקרה, חבותה היחידה של אטרנוס נטוורקס, בין על-פי דיני החוזים, הנזיקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה בפועל עבור השירותים אשר מסופקים על-ידי החברה על-פי הסכם זה, בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות, או לסכום של \$2500, על-פי הנמוך שביניהם.

## 13. כוח עליון

- 13.1. אטרנוס נטוורקס לא תהיה אחראית להפרות או לעיכובים בביצוע התחייבותיה על-פי הסכם זה בכל מקרה בו הפרה או עיכוב שכזה נגרמו בשל נסיבות שאינן בשליטתה, לרבות אך לא רק, פעולות של כל גוף ממשלתי שהוא או החלטה של גוף כזה, מלחמה, חבלה, שריפה, הצפה, שביתה או הפרעה אחרת לעבודה, הפרעות או עיכובים בשינוע, אי-זמינות, הפרעה או עיכוב בטלקומוניקציה או בשירותי צד שלישי, כשל של תוכנה מצד שלישי או חוסר יכולת להשיג את הציוד הנחוץ לצורך הפעלת השירותים.

## 14. קניין רוחני

- 14.1. הלקוח מבטיח ומאשר כי כל שימוש של הלקוח בשירותים לא יפגע בקניין הרוחני או בזכויות קנייניות אחרות של אטרנוס נטוורקס או של צד שלישי אחר. לעניין הסכם זה - פגיעה בזכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות אחרות ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם ו/או פגיעה בזכות השימוש המוענקת בכתובות רבות Domain Name וכתובות דואר אלקטרוני ו/או פגיעה כאמור עקב פגיעה בפרטיות.
- 14.2. הלקוח מבין גם, כי אטרנוס נטוורקס הינה הבעלים ו/או בעלת זכויות השימוש בכל הזכויות והאינטרסים בכל ו/או חלק מהטכנולוגיה, לרבות התוכנה המהווה חלק מהשירותים או מסופקת עימם, וכל סימוני שירות או סימנים מסחריים (יכנון ביחד להלן "הקניין הרוחני המוגן"). אם לא מצוין אחרת בהסכם הרי שללקוח לא יהיו כל זכויות, תביעות או אינטרסים בקניין הרוחני המוגן. הלקוח לא יוכל להעתיק, לשנות או לתרגם את הקניין הרוחני המוגן או תיעוד הקשור אליו, אסור יהיה לו לפרוק, או לשנות או לבצע הנדסה לאחור על הקניין הרוחני המוגן; אסור יהיה לו להשתמש בקניין הרוחני המוגן מלבד בהקשר של השירותים הנזכרים לעיל, ואסור יהיה לו לתת לאיש את הזכות או האפשרות לעשות זאת. אם לא מצוין אחרת בהסכם, הרי שהלקוח אינו מורשה להפיץ או להרשות לאחרים להפיץ את הקניין הרוחני המוגן בכל אופן שהוא ללא הסכמה כתובה מראש של אטרנוס נטוורקס; מובן שאין בכך כדי למנוע מהלקוח להשתמש בקניין הרוחני המוגן בהקשר עם השירותים הכלולים בהסכם.
- 14.3. סעיף זה לא יביא לביטול, הגבלה, שינוי, וויתור או השפעה כלשהם על כל זכות או אינטרס שיש ללקוח היום או שהוא עשוי לרכוש בעתיד בקשר עם תוכנת צד שלישי המהווה חלק מהשירותים או מסופקת עימם, וזאת בכפוף לכך שאותם בעלי רישיון צד שלישי מספקים לציבור הרחב זכויות או אינטרסים בתוכנת צד שלישי ללקוח.

## 15. מידע סודי

- 15.1. כל אחד מהצדדים מבין כי במהלך ביצוע התחייבות הצדדים על-פי הסכם זה עשויה להיות גישה למידע על הלקוח, לרבות מידע קנייני האמור להיות בלעדי, סודי או חסוי, והכולל את הקניין הבלעדי והסודות המקצועיים של הצד השני (להלן "מידע סודי"). מלבד הכתוב במדיניות כללי ההתנהגות ברשת של אטרנוס נטוורקס, כל אחד מהצדדים מסכים לשמור על חשאיות של המידע הסודי ולהשתמש במידע הסודי רק במידת הצורך, עבור השימושים העסקיים הלגיטימיים לפי הסכם זה. על-פי בקשת כל אחד מהצדדים או במקרה של הפסקה מוקדמת של ההסכם או פקיעתו, כל אחד מהצדדים ישיב לצד השני כל מידע סודי הנמצא ברשותו באותה עת. אין דבר בהסכם זה המונע או מגביל את השימוש של הצדדים במידע אשר (א) הינו מידע פומבי או מידע שהינו זמין באמצעים חוקיים; (ב) נמצא ברשות הצד המקבל באופן חוקי; כפי שניתן להוכיח מהרישומים של הצד המקבל; (ג) נמסר לצד המקבל ללא הגבלת קנייניות או חשאיות על-ידי צד שלישי המחזיק במידע באופן חוקי וחושף אותו באופן חוקי; (ד) מופיע בהרשאה כתובה כמותר לחשיפה; ו (i) דורש חשיפה על-פי הוראות שלטוניות ועל פי כל דין.

## 16. נתוני הלקוח

- 16.1. הלקוח אחראי על התכנים שלו המצויים על שרתי אטרנוס נטוורקס, אלא אם הוסכם אחרת ובכתב בינו לבין אטרנוס נטוורקס, והוא אחראי גם על גיבוי הנתונים.

## 17. השירותים הנבחרים

### 17.1. איחוס אתרים

- 17.1.1. **התקנה ועדכון של השרת:** אטרנוס נטוורקס תדאג לבניית תצורה עבור השרת ותכין אותו לשימוש. לאחר מכן יהיה הלקוח האחראי היחיד על ניהול התכנים בשרת.
- 17.1.2. **שירותי תחזוקה:** אטרנוס נטוורקס תדאג לבצע שירותי תחזוקה, לפי הצורך ולפי שיקול דעתה באשר לתחזוקה ההכרחית והסבירה הנחוצה להמשך פעולתו של השרת. הלקוח מבין שתחזוקה כזו עשויה להצריך זמן השבתה של השרת. אטרנוס נטוורקס תעשה כמיטב יכולתה לספק התראה מראש על השבתה לצורך תחזוקה, למעט במצבים שהם מעבר לשליטתה או שיכולתה לעשות זאת מוגבלת.
- 17.1.3. **שימוש-יתר במעבד (CPU):** הלקוח מסכים כי לא יבצע עיבוד יתר של המעבד, על אף אחד מהשרתים. כל הפרה של התחייבות זו תוביל לנקיטת צעדים מצד אטרנוס נטוורקס, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות תוספת תשלום, ניתוק זמני או הפסקת כל השירותים ו/או חלקם, או הבאת ההסכם לסימו.
- 17.1.4. **מסחר אלקטרוני:** הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לפיתוח, תפעול ותחזוקה של אתר האינטרנט שלו ושל כל המוצרים, התכנים, השירותים והמידע המופיעים בו (שיקראו כולם ביחד להלן: "התוכן"), לרבות אך לא רק: (א) הדיוק וההלימות של התוכן המופיע באתר האינטרנט או קשור למוצרי הלקוח ו/או שירותיו; (ב) הבטחה שהתוכן המופיע באתר האינטרנט או קשור למוצרי הלקוח אינו בגדר הפרעה או פגיעה בזכויות של כל צד שלישי שהוא; (ג) הבטחה שהתוכן המופיע באתר האינטרנט או קשור למוצרי הלקוח אין בו משום הוצאת דיבה ו/או הינו

בלתי חוקי מבחינה אחרת. הלקוח הוא אשר יהיה אחראי באופן בלעדי על חישובי המס, הקשורים לייבוא המוצרים ו/או למכירתם, ככל שאלו קיימים. הלקוח יהיה אחראי באופן בלעדי לקבלת הזמנות מקונים, והוצאתם לפועל וכן לטיפול בכל שאילתה או תלונה אפשרית של קונים. 17.1.5. בנוסף לכך יהיה הלקוח אחראי לאבטחה של כל מספרי כרטיסי האשראי של הקונים וכל מידע אחר שלהם אשר תהיה ללקוח גישה אליו כתוצאה מניהול עסקאות מסחר אלקטרוני באתר האינטרנט של הלקוח. הלקוח ישמור על כל מידע חסוי כזה וישתמש באותה מידת זהירות ואבטחה שבה הלקוח משתמש כדי להגן על המידע החסוי שלו עצמו.

## 17.2. רישום שם מתחם

17.2.1. **שירותי הרישום:** אטרנוס נטוורקס תספק ללקוח שירותי רישום שם מתחם, עבור כל בקשה של לקוח לרשום שם מתחם באינטרנט. כיוון ששירותי רישום שם המתחם מסופקים על-ידי ללקוח בשמה של אטרנוס נטוורקס, הלקוח מסכים לשלם לאטרנוס נטוורקס, לפני כניסתו לתוקף של רישום שם המתחם הרצוי, את הסכומים הנקבעים באותה עת על-ידי אטרנוס נטוורקס לתשלום עבור הרישום הראשוני של שם המתחם, ואם יבחר הלקוח לחדש את הרישום, עבור כל חידוש נוסף של הרישום. רשימת התעריפים הנוכחיים לשימוש בשירותי רישום שמות מתחם של אטרנוס נטוורקס מופיעה ב"רשימת המחירים" באתר אטרנוס נטוורקס. כל התשלומים אינם ניתנים להחזר, לא במלואם ולא בחלקם, גם אם רישום שם המתחם של הלקוח מתעכב, מבוסס או מועבר לפני תום תקופת הרישום הנתונה של הלקוח. אטרנוס נטוורקס שומרת לעצמה את הזכות לשנות תעריפים, תשלומים נוספים, דמי חידוש או לקבוע תעריפים חדשים בכל עת, מכל סיבה שהיא, וזאת על-פי שיקול דעתה הבלעדי. שם המתחם שהלקוח מבקש יירשם רק אחרי התשלום המעשי של דמי הרישום.

17.2.2. **חידוש:** הלקוח יהא אחראי לחידוש שם המתחם שבבעלותו. ככלל תשלח ללקוח הודעה על מועד תשלום דמי חידוש הרישום לשם המתחם. במקרה בו לא יבוצעו התשלומים במהלך הזמן המוגדר בהודעה שיקבל הלקוח - יבוטל רישום שם המתחם של הלקוח ואטרנוס נטוורקס לא תשא בכל אחריות בגין הביטול כאמור. אטרנוס נטוורקס תהא רשאית לחדש את שם המתחם של הלקוח עבור הלקוח, ולגבות את התמורה בגין החידוש באמצעות אמצעי התשלום שמסר לה, אלא אם יורה הלקוח לאטרנוס נטוורקס אחרת.

17.2.3. **העברה:** הלקוח יהיה אחראי על כל התשלומים והעלויות הקשורים לרישום שם המתחם של הלקוח, לרבות אך לא רק, כל העלויות והתשלומים הכרוכים בהעברת שם המתחם. בשום נסיבות לא תהיה אטרנוס נטוורקס אחראית לעלות זו.

17.2.4. **שימוש במידע אישי; עדכון מידע:** אטרנוס נטוורקס תאסוף מידע אישי מסוים מהלקוח בתהליך הרישום, לרבות מידע ליצירת קשר כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, ומספר טלפון (להלן: "המידע האישי"). הלקוח מסכים ומבין כי אטרנוס נטוורקס תחלוף את המידע האישי אשר יתקבל מהלקוח או אשר נאסף בנוגע ללקוח בתהליך הרישום, לרבות, פרטי השרת המרכזי של שם המתחם (Primary Domain Name Server) של הלקוח וכדומה או מידע אחר שאטרנוס נטוורקס מחזיקה ברשותה וחולקת עם ארגון האינטרנט העולמי ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) ו/או עם ארגון האינטרנט הישראלי ISOC (Israel Internet Association), עם מנהלי הרישום, ועם גופים אחרים מצד שלישי, לפי מה ש-ICANN ו/או ISOC והחוקים ו/או המדיניות התקפים עשויים להצריך או לאפשר. הלקוח מסכים ומבין כי אטרנוס נטוורקס רשאית ובמקרים מסוימים אף חייבת, להעמיד חלק ו/או את כל המידע האישי או מידע אחר על רישום שם המתחם של הלקוח, לידיעת הציבור, או לצדדים שלישיים, וזאת למטרות וידוא מתן השירותים ו/או מטרות אחרות הנדרשות על-ידי ICANN ו/או ISOC ועל-פי כל דין. **אטרנוס נטוורקס משתמשת בגורמי צד שלישי על מנת לספק שירותי רשם שמות מתחם; ללקוח לא תהא גישה ישירה למידע האישי שלו ו/או למידע על רישום שם המתחם הנמצאים ברשות גורם שלישי; כדי לסקר, לשנות או לעדכן, מידע זה, רשאי הלקוח לבקש זאת באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל התמיכה המופיע באתר החברה <http://atern.us>. על מנת לאפשר גישה ישירה למידע לעיל, לרבות פרטי השרת המרכזי של שם המתחם, הלקוח חייב להעביר שם מתחם זה לחשבון נפרד ברשות גורם שלישי לבחירתו, פעולה אשר עלולה להיות כרוכה בתשלום נוסף באחריות הבלעדית של הלקוח. אטרנוס נטוורקס לא תעשה שימוש בנתונים אשר יתקבלו מהלקוח אלא בדרך העולה בקנה אחד עם המטרות והמגבלות אשר תוארו בהסכם זה. אטרנוס נטוורקס תעשה כמיטב יכולתה כדי להגן על המידע שאותו קיבלה מהלקוח מפני אובדן, שימוש לרעה, גישה לא מורשית או חשיפה, שינוי או השמדה. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה ועילת תביעה שהיא, העשויה להתעורר בגין חשיפה או שימוש לרעה במידע האישי של הלקוח ו/או במידע על רישום שם המתחם על-ידי אטרנוס נטוורקס.**

17.2.5. **הנחיות ICANN ו/או ISOC:** בנוסף על האמור ומבלי לגרוע ממנו מבין הלקוח כי ICANN ו/או ISOC עשויות לקבוע קווים מנחים, מגבלות ו/או דרישות הקשורות לכמות ולסוג המידע שאטרנוס נטוורקס תהא עשויה או חייבת להעמידו לרשות הציבור או לרשות גופים פרטיים, וכן הנחיות באשר לאופן שבו מידע כזה ייפוך לפומבי. הלקוח נותן את הסכמתו להעמדת המידע לרשות הציבור ו/או לגופים פרטיים ככל שיידרש והכל בכפוף להנחיות, למגבלות ולדרישות על-פי דין בקשר עם שימוש במידע המסופק על-ידי הלקוח בהקשר לרישום של שם מתחם (לרבות עדכונים של מידע כאמור), בין אם במהלך תקופת רישום שם המתחם של הלקוח, ובין אם אחריה.

17.3. **דיוק הנתונים:** הלקוח מבין כי מסירת מידע בלתי מדויק במכוון, או אי-עדכון המידע במכוון, יהוו הפרה יסודית של הסכם זה ויהוו בסיס מספק לביטול רישום שם המתחם.

17.4. **זכויות קנייניות של צד שלישי:** אטרנוס נטוורקס איננה מבטיחה ואינה ערבה לכך ששם המתחם של הלקוח לא יפגע בשמות מסחריים, סימני מסחר או זכויות קנייניות אחרות השייכות לצד שלישי. הלקוח מסכים להיות כפוף לתנאים המופיעים בקשר עם מדיניות יישוב סכסוכים לגבי שמות מתחם המופיעים בכתובות הבאות:

<http://www.icann.org/udrp/udrp.htm> - ICANN

[http://www.isoc.org.il/fs\\_isoc\\_about.html](http://www.isoc.org.il/fs_isoc_about.html) - ISOC

והסכמים קשורים אחרים אשר הלקוח יתבקש לתת את הסכמתו להם בעת ביצוע תהליך רישום שם המתחם.

## 18. סמכות שיפוט ותחולת דינים

18.1. מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.

## 19. תיקון או כתב ויתור

19.1. אלא אם צוין אחרת, אין לבצע תיקונים להסכם זה, למעט בהסכמה בכתב של הלקוח ושל אטרנוס נטוורקס. מובהר בזאת כי אי-מימוש או שיהוי במימוש זכות כלשהי, תרופה או סמכות, לא יהוו ויתור עליהן, וכמו כן, מימוש חלקי של זכות, תרופה או סמכות כלשהי הנזכרות להלן לא ימנע מימוש אחר או נוסף של הזכויות הנזכרות לעיל או מימוש של כל זכות, תרופה או סמכות אחרות הנובעות מהסכם זה. ויתור של כל אחד מהצדדים על הזמן המוקצב לביצוע כל אחד מהתנאים או הפעולות המתחייבים מחוזה זה לא יהווה כתב ויתור על הפעולה או התנאי עצמם.

## 20. המחאת זכויות

20.1. הסכם זה יהיה מחייב ובר תוקף בין הצדדים והלקוח לא יוכל להמחות זכות מזכויותיו ו/או חובותיו על-פי הסכם הזה, ללא הסכמה בכתב ומראש של אטרנוס נטוורקס, אשר לא תמנע ממתן הסכמה ללא סיבה סבירה.

## 21. מען הצדדים והודעות

21.1. מען הצדדים לצורך משלוח הודעות לפי הסכם זה הוא כמפורט בטופס ההזמנה או כל מען אחר בארץ עליו יודיעו בכתב צד אחד למשנהו; כל הודעה שתשלח אטרנוס נטוורקס ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח שלושה ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר או נשלחה לכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח; ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.